

SIGMA-IT SOLUTIONS SRL ha establecido un Sistema de Gestión de calidad, para SERVICIO DE MESA DE AYUDA PLATAFORMA ALEPHOO.

Para cumplir con esta política, en SIGMA-IT SOLUTIONS SRL, asumimos las siguientes directrices:

- Obtener el reconocimiento y satisfacción de nuestros clientes y las partes interesadas pertinentes.
- Aumentar el rendimiento y eficacia general de nuestra organización basándonos en una gestión por procesos, por medio de análisis de riesgos. Esto nos permite gestionar nuestras propias actividades y recursos y organizar y efectuar el control continuo de nuestros procesos de gestión de Calidad.
- La mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad mediante la recopilación y análisis de datos que permitan identificar las áreas de mejora.

Todas las personas que formamos parte de SIGMA-IT SOLUTIONS SRL actuamos bajo estos propósitos, que harán que nuestra empresa sea reconocida por hacerlo.

Nuestra organización se compromete con el cumplimiento de los requisitos legales y aplicables a la actividad y con la mejora de la eficacia de nuestro sistema de soporte. Esto implica nuestra anticipación a la presentación de no conformidades, generando así, clientes con mayor grado de satisfacción.

La Dirección asume la responsabilidad de que se disponga de los recursos necesarios para llevar a cabo las citadas actividades y espera que todo el personal, cualquiera que sea su función y puesto de trabajo, comparta este compromiso con la Calidad, cumpliendo rigurosamente con las directrices marcadas en todo el Sistema de Gestión, basado en ISO 9001.



Socio Gerente